



Control Automático de Telefonía Integrado

**Descripción:** Diseñado para administrar el uso de las líneas telefónicas de las empresas e instituciones, con solo hacer una conexión con la planta telefónica y automáticamente hace el registro de todas las llamadas entrantes, salientes y entre extensiones que se realicen en la empresa o Institución.

### Ventajas

- Se cuenta con instalaciones del sistema.
- Herramienta comprobada, flexible y con una interfaz amigable para los usuarios.
- Equipo de soporte y desarrollo altamente calificado.
- Aplicable en diferentes empresas o instituciones para el control y manejo de la planta telefónica

### Características del Sistema

- Es multimoneda, adaptable y admite consultas en línea.
- Usuarios ilimitados con niveles de seguridad por

usuarios, por funciones, por roles.

- Permite exportar reportes a paquetes comerciales disponibles (Excel, Word, Access).

La herramienta le permite, con sólo conectar una micro-computadora a su central telefónica, el control de sus llamadas entrantes y salientes.

Definición de tarifas en Dólares o Lempiras y le permite emitir sus informes de costo de las llamadas salientes con el manejo de la doble moneda.

Funciona en ambiente Windows 2000, XP o superior, en un ambiente totalmente gráfico.

Definición de las extensiones y cuentas, asignación de las mismas a los diferentes departamentos y centros de costos.

Totalmente multiusuario, es decir, que puede asignar a diferentes usuarios, desde su

computadora personal asignada, el monitoreo de las llamadas telefónicas, ya sea por extensión, línea externa o teléfono.

Directorio telefónico integrado mantenido por el usuario, lo que le permite ver el nombre de la persona o compañía a la que se llama.

Más de 50 informes y gráficos que permiten monitorear la actividad de las centrales telefónicas.

Los informes y gráficos pueden emitirse a impresora, guardarse en formatos de uso común como ser WKS, XLS, DOC o HTML, o si aún lo prefiere, puede enviarlo por correo electrónico directamente.

Muchas más opciones que puede visualizar en el CD de demostración.

---

*SODISA es una compañía que cuenta con amplia experiencia, ofreciendo soluciones de software y desarrollos especializados a nivel internacional, con un equipo de trabajo experimentado y altamente calificado, garantizando un servicio y atención de calidad para nuestros clientes.*

**SODISA**<sup>®</sup>  
The Software Company  
[www.sodisa.biz](http://www.sodisa.biz)